



**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг на 2020год.
МАДОУд/с №113 «Капитошка» г.Улан-Удэ**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков ,выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственн ый исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализован ные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически й срок реализации
4.1 Открытость и доступность информации об организации:					
На общедоступных информационных ресурсах организации (сайтах и стендах) в подразделе Финансово-хозяйственная деятельность организации отсутствует	Довести наполняемость общедоступных информационных ресурсов до нормативного объема информации на сайте и стендах ДОУ .	2020г - апрель	Зам по АХЧ Заведующий	2020г - апрель	2020г - апрель

4.2 Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствуют мероприятия по устранению замечаний, высказанных при анкетировании получателей услуг образовательной организации и (или) полученных с использование иных форм обратной связи.	Разработать план мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации для повышения удовлетворенности получателей образовательных услуг .	2020г. - май	Старшие воспитатели, педагог-психолог		2020г-май
4.3 Доступность услуг для инвалидов					
Нет доступности услуг для инвалидов	Продолжить работу по оборудованию помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	2020	Заведующий Зам по АХЧ	2020г В связи с открытием нового корпуса № 3 детского сада №113 услуги для инвалидов будут доступны	2020г
4.4 Доброжелательность, вежливость работников организаций					
Редкий мониторинг удовлетворённости родителей качеством условий образовательной деятельности	Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей качеством условий образовательной деятельности. Проводить 2мраза в год-День	2020-2021гг	Старшие воспитатели Педагог-психолог	Февраль 2020г-тренинг для педагогов. Май,	2020-2023гг

	открытых дверей. Педагогу психологу, старшим воспитателям, периодически проводить тренинги, семинары с педагогами.			ноябрь 2020г- мониторинг	
4.5 Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Редкий мониторинг удовлетворённости родителей качеством условий образовательной деятельности.	Своевременно реагировать на запросы родителей. Проводить 2 раза в год общие родительские собрания и 1 раз в квартал групповые	2020-2023	Заведующий Старшие воспитатели Педагог-психолог	Февраль-март2020 Групповые собрания .опрос родителей по условиям оказания образовательных услуг	2020-2023